

# Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik.

Die Mitgliedszentren der Eugin-Gruppe verpflichten sich in ihrer Unternehmenspolitik zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität, der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz sowie der Umweltleistung, die auf der Grundlage der folgenden Prinzipien festgelegt wird:



**Totale Qualität**, die sicherstellt, dass die Prozesse die **Erwartungen** der Patienten erfüllen und zu **hervorragenden Dienstleistungen** führen, durch:

- Die **umfassende Analyse der Patientenzufriedenheit**.
- Die **ständige Überprüfung des Kontextes** unserer Organisation.
- Die **Förderung von Forschungsprojekten**.
- Das **proaktive Engagement der Mitarbeiter**, um einen hochwertigen und einfühlsamen Dienst zu erbringen.



**Engagement für die Entwicklung eines nachhaltigen Unternehmens** durch:

- Die **Vermeidung von Umweltverschmutzung**.
- Den **Schutz der Umwelt** durch Minimierung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten.
- Die **effiziente Nutzung** von natürlichen Ressourcen und Energie.



**Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen**, behördlichen und sonstiger Anforderungen, denen sich die Zentren auf freiwilliger Basis unterwerfen.



**Aktiver Schutz der Gesundheit und Sicherheit** des internen Personals, unserer Patienten und der Gesellschaft im Allgemeinen durch:

- Die Schaffung eines **gesunden und sicheren Umfelds**.
- Die **Beseitigung von Gefahren und die Verringerung von Risiken** an den Arbeitsplätzen und in den Einrichtungen.
- Die **Vorbeugung von arbeitsbedingten Verletzungen und Verschlechterung der Gesundheit**.
- Die Förderung der **Anhörung und Mitwirkung** der Arbeitnehmer und ihrer Vertreter.
- Die **Sensibilisierung** des gesamten externen Personals, das Zugang zu unseren Zentren hat, um ein sicheres Verhalten zu gewährleisten.



Engagement für **soziale Verantwortung**, positive Beeinflussung der Gesellschaft durch:

- Die Schaffung von Arbeitsplätzen.
- Die uneigennützig Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen und Forschungsprojekten.
- Die Förderung, Teilnahme und Organisation von Solidaritätsveranstaltungen.