

## QUALITÄTS-, UMWELT-, UND ARBEITSSCHUTZPOLITIK

Die Organisationen Euvitro SLU, Fundación EUGIN, Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. und Centre de Reproducció Assistida del Vallès, S.L. (nachfolgend EUGIN-Klinik, CIRH und FecunMed genannt) beschreiben im Folgenden die Grundzüge ihrer Unternehmenspolitik in Bezug auf Qualität, Umweltschutz und Prävention von Risiken am Arbeitsplatz. Sie gelten für sämtliche Aktivitätsbereiche der EUGIN-Klinik, des CIRH und von FecunMed: die Diagnose und Behandlung der Unfruchtbarkeit, die gynäkologische und geburtshilfliche Betreuung, die Forschungsaktivitäten der EUGIN-Stiftung sowie die Tätigkeiten zur Verwaltung und Unterstützung der vorgenannten Aktivitäten.

Diese Politik beruht auf den folgenden Prinzipien:

- Erzielen einer **umfassenden Qualität** durch die **kontinuierliche Verbesserung** der Unternehmensprozesse zur Erfüllung der Erwartungen der Patienten in Bezug auf alle erbrachten Dienstleistungen, und zwar durch:
  - Die Analyse der durch hochwertige Dienstleistungen erreichten **Zufriedenheit des Patienten** unter Zuhilfenahme von Techniken zur Prävention, Detektion, Korrektur und kontinuierlichen Verbesserung während der gesamten Erbringung der Dienstleistungen.
  - Die **konstante Überprüfung des Umfelds unserer Organisation** zum Zwecke ihrer kontinuierlichen Verbesserung mithilfe einer Chance- Risikoanalyse.
  - **Die Förderung von Forschungs- und Verbesserungsprojekten** zur Optimierung der Dienstleistungen und Aktivitäten der Klinik.
  - **Die Einbindung der Mitarbeiter** in die Definition, Evaluierung und kontinuierliche Überprüfung der Vorgaben; Ziel ist die Förderung einer Serviceorientierung der Mitarbeiter auf der Grundlage von Qualität und Empathie.
- **Aktiver Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und der Sicherheit unserer Einrichtungen** während der Ausübung der Aktivitäten der EUGIN-Klinik, des CIRH und von FecunMed zur Erzielung eines gesunden und sicheren Umfelds für Mitarbeiter, Patienten und Gesellschaft.
- **Verpflichtung zu einer nachhaltigen Geschäftsführung** unter Vermeidung unnötiger Umweltbelastungen sowie unter Optimierung der Umweltverträglichkeit unserer Operationen bei möglichst schonender Verwendung von Energie und natürlichen Ressourcen.
- **Einsatz aller notwendigen menschlichen und materiellen Ressourcen; kontinuierliche Schulung** des Unternehmenspersonals, um sicherzustellen, dass alle Aktivitäten des Unternehmens die Standards von Qualität, Sicherheit am Arbeitsplatz und Umweltschutz befolgen.
- **Verpflichtung zur Befolgung der gesetzlichen Vorgaben**, Normen und sonstigen freiwilligen Vorschriften.
- **Kontinuierliche Überprüfung des Management-Systems**; Verbreitung der Unternehmenspolitik auf allen Organisationsebenen, um sicherzustellen, dass diese Politik allen Mitarbeitern bekannt ist und von ihnen verstanden wird. Regelmäßige Festsetzung von Zielen und Vorgaben zur Verfolgung der Prozesse.
- Umsetzung der **sozialen Verantwortung** des Unternehmens durch gesellschaftsfördernde Aktivitäten wie die Schaffung von Arbeitsplätzen, die nichtlukrative Zusammenarbeit mit Studienzentren und Forschungsprojekte.

Die Leitung der EUGIN-Klinik, des CIRH und von FecunMed verfügt, dass diese Politik dem gesamten Personal der Organisation sowie allen Lieferanten, Mitarbeitern, Patienten sowie allen sonstigen Beteiligten bekannt sein muss. Sie kann von allen Interessenten über unsere Website ([www.eugin.net](http://www.eugin.net) / [www.cirh.es](http://www.cirh.es) / [www.fecunmed.com](http://www.fecunmed.com)) eingesehen werden.

Barcelona, den 8. Juli 2020  
(Neufassung 8)



Gez. Rafael Fraile  
(CEO Grupo EUGIN España)